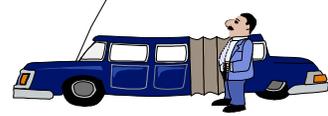


# Tengan cuidado al alquilar una limosina—que no lo engañen



California Public Utilities Commission **Sucesos del Consumidor**

Antes de contratar un servicio de limosina para esa ocasión especial – como una boda, baile de graduación (prom), aniversario o cumpleaños – asegúrese que usted está al control y no la compañía que contrató, le advierte la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC). Por favor observe las siguientes recomendaciones:

- **Llame a varios servicios de alquiler.** Averigüe entre ellos cual le presta mejor servicio según sus necesidades. Recuerde que estas compañías no deben anunciar sus servicios si no tienen licencia de la Comisión y que éste número de licencia debe de estar en la publicidad.
- **Investigue el estado legal de la compañía.** Llame a la División de Seguridad y Protección al Consumidor, Licencias, de la CPUC al 1-800-877-8867, para verificar si la compañía cumple con todos los siguientes requisitos:
  - Licencia vigente
  - Aseguranza apropiada
  - Número de licencia (TCP-\_\_\_\_\_)
- **Obtenga un contrato escrito** (no es requerido, pero es algo importante para proteger sus derechos). El contrato puede incluir lo siguiente: el costo total; la cantidad depósito, si es necesario; sus normas de reembolsos y propinas; hora y lugar de llegada y regreso; el período del alquiler; como comunicarse con el chofer de la limosina antes del evento; tipo de vehículo; todos los servicios que usted solicita; y lo que la compañía espera de sus clientes. Obtenga y conserve los recibos de cualquier pago a la compañía.
- **Obtenga y conserve** los recibos de cualquier pago a la compañía.
- **Confirme una vez más los detalles del contrato** con la compañía por lo menos 24 horas antes del día en que vaya a usar la limosina.
- **Escriba los datos para comunicarse con la compañía:** nombres, números de teléfono, celulares o localizador (pager), en caso que haya alguna emergencia o cambio de planes - en particular si el alquiler es de tarde, noche, fin de semana o día festivo.
- **Haga un arreglo con la compañía para inspeccionar el vehículo** antes que use la limosina. Tiene derecho de inspeccionar el vehículo antes de que apruebe un contrato o haga un pago.

Para mayor información de la CPUC acerca de compañías de transporte, o si tiene una queja contra una compañía de limosinas o servicio de pasajeros, llame a la línea de información de la PUC, Unidad de Servicios al Consumidor, al 1-800-894-9444.